



Dnr: BTH-1.2.1-0278-2015

Policy för kvalitetsarbetet

gällande utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå

Beslutad av högskolestyrelsen 2015-12-11, § 81

Gäller från och med 2016-01-01

Ersätter dnr: BTH-1.2.1-0140-2014

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning	2
Utgångspunkter för kvalitetsarbetet vid Blekinge Tekniska Högskola	2
Kvalitetsarbetet vid högskolan	3
Bilaga I, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)	4

Policy för kvalitetsarbetet gällande utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå

Inledning

Blekinge Tekniska Högskola ska bedriva, i enlighet med högskolelagen, utbildning och forskning samt samverka med det omgivande samhället. Högskolan ska även informera om sin verksamhet samt verka för att forskningsresultat tillkomna vid högskolan kommer till nytta. För att kunna nå en hög kvalitet i verksamheten måste ett målmedvetet och systematiskt kvalitetsarbete bedrivas.

Denna kvalitetspolicy behandlar kvalitetsarbetet i utbildningsverksamheten. När det gäller utbildningsverksamheten ska denna alltid sätta studentens och forskarstudentens intressen i centrum. Högskolan ska bedriva attraktiv utbildning av hög kvalitet på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå, som motsvarar studenternas respektive forskarstudenternas förväntningar och behov för ett framtida yrkesliv och bidrar till deras personliga utveckling.

Utgångspunkter för kvalitetsarbetet vid Blekinge Tekniska Högskola

En av grundtankarna i Bolognaprocessen är att kvalitetssäkring av högre utbildning ska ske utifrån gemensamma standarder; ”Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area” (ESG), som antogs år 2005 av ministrarna med ansvar för högre utbildning.¹ Sedan 2005 har betydande framsteg gjorts inom kvalitetssäkring, som tillsammans med ett erkännande och främjande av användningen av lärandemål bidrar till ett paradigmskifte mot studentcentrerat lärande och studentcentrerad undervisning. Denna förändrade kontext avspeglas i de reviderade ESG (maj 2015). ESG:s fokus på kvalitetssäkring av lärande och undervisning i högre utbildning ska utgöra utgångspunkt för högskolans kvalitetsarbete. En sammanfattning av ESG för intern kvalitetssäkring återfinns i bilaga 1.

Utgångspunkten för högskolans utveckling och genomförande av utbildningsprogram och kurser ska vara att studenter och forskarstudenter når goda resultat i förhållande till de examensmål som gäller för respektive utbildning. De studenter och forskarstudenter som examineras från högskolan ska besitta kunskap inom det specifika området samt ha utvecklat förmågor såsom kritiskt och analytiskt tänkande, självständighet, kommunikation och problemlösning för att kunna möta kraven på en föränderlig arbetsmarknad. För att säkerställa att detta uppnås är det viktigt att studenters och forskarstudenters synpunkter tillvaratas i kvalitetsarbetet.

Kvalitetsarbetet ska vara integrerat i all verksamhet och på alla nivåer vid högskolan och utgörs ytterst av varje medarbetares, students och forskarstudents dagliga arbete. Det ska kännetecknas av systematik, uppföljning och lärande, vilket bl. a. inbegriper ett tydligt, engagerat och kompetent ledarskap, kollegial delaktighet i kvalitetsarbetet, synlighet, långsiktighet och en medveten strävan att bli bättre.

Högskolans kvalitetsarbete ska grunda sig på principen om ständiga förbättringar. Kvalitetsutvecklingen ska följas upp regelbundet så att brister upptäcks och åtgärdas, kvaliteten höjs och cirkeln i den s.k. förbättrings cyklens därmed sluts. Allt kvalitetsarbete på högskolan ska karaktäriseras av ett lärande förhållningssätt och ska ske enligt de fyra olika delprocesserna i förbättrings cykeln: *planera, göra, utvärdera, lära*.

¹ Förslaget till ESG var framtaget av det europeiska nätverket för kvalitetssäkring inom högre utbildning, European Association for Quality Assurance (ENQA) i samarbete med den europeiska studentorganisationen, European Students' Union (ESU), den europeiska högskolesammanslutningen EURASHE och samarbetsorganet för universitet och högskolor i Europa, EUA.

Kvalitetsarbetet vid högskolan

Två viktiga ledord för Blekinge Tekniska Högskolas kvalitetsarbete är kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling. Att *kvalitetssäkra* en verksamhet innebär att systematiskt förhålla sig till dels den kravnivå som är angiven i högskolans allmänna uppdrag som lärosäte, dels de mål för kvalitetsarbetet som högskolan satt upp och slutligen verifiera att dessa uppnås. Att *kvalitetsutveckla* en verksamhet innebär att arbeta för att ständigt förbättra den, det vill säga att hela tiden höja kvalitetsnivån. *Kvalitetssystemet* utgörs av de styrdokument, processer och arbetssätt som vi använder för att bedriva vårt kvalitetsarbete.

För att skapa förutsättningar för ett systematiskt och starkt internt kvalitetsarbete ska det finnas en tydlig ansvarsfunktion för samordning, uppföljning och utveckling av kvalitetssystemet liksom det ska framgå tydligt vilka uppgifter inom kvalitetssystemet som högskolans olika organisatoriska enheter har.

Det ska finnas aktuella kvalitetsdokument på högskoleövergripande nivå omfattande,

- *Policydokument* som beskriver kvalitetsarbetets principer och organisation
- *Program och handlingsplan* som beskriver vad som driver kvalitet i utbildning (program) samt anger uppföljningsbara mål för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildningsverksamheten för en specifik tidsperiod och ansvar för genomförande (handlingsplan)
- *Uppföljningsdokument*, som beskriver i vilken mån de uppsatta målen uppnåtts.

En generell princip för högskolans kvalitetsdokument är att de ska ta sin utgångspunkt i ESG (bilaga 1).

Vidare ska det finnas dokumenterade riktlinjer och processer på högskoleövergripande nivå för att kvalitetssäkra utvecklingen, inrättandet, genomförandet och utvärderingen av högskolans utbildningsprogram, kurser och forskarutbildning. Dessa ska vara tydliga och tillämpas korrekt för att tillförsäkra studenternas respektive forskarstudenters rättssäkerhet.

Bilaga I**Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)**

Principerna för högskolans kvalitetsarbete tar utgångspunkt i ESG.¹ ESG-standarderna på svenska följer den översättning av ESG som gjorts av Universitetskanslersämbetet.²

Standarder och riktlinjer för intern kvalitetssäkring

1	Policy for quality assurance	Policy för kvalitetssäkring
2	Design and approval of programmes	Utformning och inrättande av utbildning
3	Student-centred learning, teaching and assessment	Studentcentrerat lärande, undervisning och bedömning
4	Student admission, progression, recognition and certification	Antagning av studenter, progression, erkännande och utfärdande av examensbevis
5	Teaching staff	Undervisande personal
6	Learning resources and student support	Läranderesurser och studentstöd
7	Information management	Informationshantering
8	Public information	Information till allmänheten
9	On-going monitoring and periodic review of programmes	Kontinuerlig uppföljning och regelbunden granskning av utbildningarna
10	Cyclical external quality assurance	Regelbunden extern kvalitetssäkring

¹ European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). (2015). *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, <http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/> [2015-12-03]

² Universitetskanslersämbetet. (2015). *Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning (ESG)*. Översättning av *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*.